

## 微笑是永不凋謝的花

許多人問：「如何展開一次讓人舒服的談話？特別是在與人初次見面時，談話該如何展開？」其實很簡單，首先給對方一個溫暖的微笑。請相信，這是一個最美好的開始。當微笑的花朵綻放時，輕鬆愉悅、溫暖和諧的氣氛便洋溢開來了。

微笑是人類基本的表情之一，也是人類獨有的一種微妙表情，是一種只可意會，不可言傳的語言，是無聲的感召。微笑的魅力和風采有著極其豐富的內涵，它是一種拓展人脈、贏得友誼的力量，因為微笑可以帶給人愉悅的心情。

有個富翁住在豪華的房子裡，吃著美味佳餚，還有僕人服侍他，但不知道為什麼，他心裡很不快樂。雖然自己已經擁有了很多，但是為什麼總是心煩不已呢？這一天，富翁出門散步，迎面走來一個小女孩。小女孩看到富翁愁眉苦臉的樣子，噗哧一聲笑了起來。小女孩天真的眼神和甜美的笑容，一下子就感染了富翁。在那一瞬間，他的心豁然開朗：為什麼要不快樂呢，像這樣笑一笑多好啊！想到這裡，富翁走到小女孩面前，彎下腰說：「親愛的小姑娘，謝謝你。」小女孩很不解，有些驚奇地說：「爺爺，我什麼也沒有做啊，您為什麼要謝謝我呢？」看到小女孩充滿疑惑的樣子，富翁笑了起來，說：「哦，你不知道，你可幫了爺爺一個大忙呢！因為你的笑，讓爺爺知道了快樂的秘密。」得知小女孩因為家境貧困而輟學後，富翁突然靈機一動，決定成立一個微笑天使助學基金，小女孩成了第一個助學對象。這就是微笑的力量，小女孩的微笑照亮了富翁灰蒙蒙的心靈，讓他洞悉了快樂人生的奧秘。可以這麼說，這個微笑對富翁而言是如鑽石一般珍貴的寶物。

微笑可以開啟塵封的心靈，可以給予別人希望，同時也是人與人溝通的最好方式，是和諧社會中一道道亮麗的風景線。蘇格拉底說過：「在這個世界上，除了陽光、空氣、水和笑容，我們還需要什麼呢？」英國偉大的戲劇家莎士比亞曾經說：「我寧願讓傻子逗我開心，也不要讓一個精明的人令我傷悲。」人生苦短，誰不希望自己在這世上活得開心，天天快樂呢？所以，你想快速打開與人交流的大門，首先要做的當然是讓他開心，而不是讓他傷心、憤怒。

美國著名保險營銷專家富蘭克林·貝特格說：「一個人如果面帶微笑，其受歡迎的指數就會大大增加。」所以，在與陌生人見面之前，富蘭克林·貝特格總是先在門外停留片刻，回想一下那些令他高興的事情，讓自己臉上綻放出開朗、熱情、由衷的微笑，然後再敲門進入。這樣一來，他常常會受到對方的熱情歡迎和接待。

微笑，是「接納」、「親切」的標誌，當我們向對方微笑時，等於告訴對方「我不會害你」、「我對你沒有敵意」、「我對你有好感」、「我想和你交朋友」等。反之，初次見面時如果沒有笑容，就會給對方一種不友好、難以親近的感覺，讓對方感到緊張、恐懼等。總之，微笑的表情是一種友好的表示，它能有效消除對方的陌生感和警戒心。

如果一個人對你滿面冰霜、橫眉冷眼，說話不冷不熱；而另一個人對你面帶笑容、溫暖如春，說話風趣幽默，他們同時向你請求幫助，你更喜歡幫助哪一個？相信大多數人都會回答：「當然是後者。」這就是微笑的魅力。