

說話尊重別人，使事情進行得更順利

本文節自施以諾著《說話有夠神》

2018.10 橄欖出版 P109—P112

分類：2 宗教類

我很喜歡歷史上波斯帝國的一位王后——以斯帖，她嫁給了波斯帝國的哈亞隨魯王。這位國王在歷史上給人有些不太好的觀感，依文獻記載，他在娶以斯帖不久前，才因著一點從現代人眼光看起來不算太嚴重的是而休了自己的前妻，並大大羞辱了前妻一番，還曾差點要屠殺波斯境內的所有猶太民族，後來在以斯帖等人的奔走下才又收回成命。這麼一個無情、昏庸又殘忍的君主，從現在的角度來看，他簡直是個集「恐怖情人」與「暴躁上司」於一身的傢伙，但以斯帖後來卻能把他治得服服貼貼的，其中，以斯帖做人的身段與說話方式，跟亞哈隨魯王的前妻大不相同，或許是不可忽視的因素之一。

在《聖經》上，我們可以常看到以斯帖在跟這位波斯君王說話時，開頭常柔和的說：「王若以為美，求你……。」然後亞哈隨魯王便常給予：「速速照以斯帖的話去行。」這類的正面回應。以斯帖算是個有使命感的人，她心中其實也並不認同亞哈隨魯王的某些作風與決策，甚至希望他能推翻他的許多成命，但面對眼前這個她不見得認可的人，她並沒有爆氣以對，仍總是以「王若以為美，求你……」作為開頭，選擇先尊重對方，使她想推行的事情能進展得更順利。她這樣的說話方式，很值得後世學習。

而在歷史上當然也有值得借鑑的例子！歷史上以色列王國所羅門王的兒子羅波安繼位不久後，曾有臣民來向這位年輕君王要求減輕做工的負擔，但羅波安王並沒有展現對臣民應有的尊重，他反而高傲的對來求他的臣民們說：「我父親使你們負重軛，我必使你們負更重的軛；我父親用鞭子責打你們，我要用蠍子鞭責打你們。」這樣的回話方式引起臣民一陣反彈，最後引起民變，成為歷史上以色列王國一分为二的導火線，不但他父親所羅門王所留給他的盛世無法順利延續，還讓自己在歷史上因著該起失言風波而留下狼狽的一頁；或許羅波安王在施政上真有他無法減輕臣民負擔的苦衷，但若是他以較尊重的口吻回應，則應不致如此。

說話尊重別人，往往能使事情進行得更順利！以斯帖當年常有智慧的說「王若以為美，求你……」這樣的話，若轉成現代人的用語可以怎麼應用？我想會是「如果您方便的話，麻煩您……」、「等您有空時，請您……」這類的生活用語。不要覺得這種用語會把自己給做小了，這些客氣的話，一樣可以講得堅定而有力，而這種有思想且說話又有涵養的人，在人際上太有魅力了！

懂得說話尊重別人，以使事情進行得更順利，這不只是一種禮貌，更是一種智慧。