**RPAGE平台提問單**

**\*必填**

|  |  |
| --- | --- |
| **學校名稱\*** |  |
| **姓名\*** |  |
| **聯絡方式\*** | （學校電話分機或是手機） |
| **學校網址\*** |  |
| **後台帳號\*** | （請提供admin帳號，或者創建一個admin權限之帳號） |
| **後台密碼\*** |  |
| **使用功能/模組** | （例如：資料管理、模組管理的公告模組） |
| **問題描述\*** | （請盡量以截圖搭配文字方式說明，並且描述操作流程。**若是帳號遺失或是無法登入問題，請洽教網中心**） |
| **其他** | （例如：我希望回電，方便的時間如下：） |

**注意事項**

1. **碁峯RPAGE客服信箱：許小姐 eating\_hsu@gotop.com.tw**
2. **信件主旨格式：學校名稱 + 模組 + 問題簡述 (例如：碁峯高中 公告模組 公告無法顯示問題)**
3. **服務時間為非國定例假日9:00~18:00**